

Vzor zmluvy pre prípad, keď prijímateľ má povinnosť platiť len časť úhrady za opatrovateľskú službu

## Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

### Poskytovateľ sociálnej služby:

obec: .....

sídlo obce: .....

zastúpená: .....

bankové spojenie: .....

číslo účtu: .....

IČO: .....

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

### Prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko: .....

dátum narodenia: .....

adresa trvalého pobytu: .....

(ďalej len „prijímateľ“)

uzatvorená v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka a § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

### I.

#### Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu zo dňa .....2009 a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu č. .... zo dňa .....2009 vydaného

poskytovateľom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone o sociálnych službách. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

## II.

### Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu, ktorou je opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“), pretože je podľa rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu č. .... zo dňa ..... 2009 vydaného poskytovateľom, odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je .....

## III.

### Vecný rozsah a forma poskytovanej opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje formou terénnej sociálnej služby v prirodzenom sociálnom prostredí prijímateľa.
2. Opatrovateľská služba na základe sociálnej posudkovej činnosti a rozsahu úkonov uvedených v ods. 3 tohto článku sa poskytuje prijímateľovi v rozsahu ..... hodín denne.
3. Poskytovateľ je povinný vykonávať pre prijímateľa tieto činnosti:

#### A. pri úkonoch sebaobsluhy:

- a) Hygiena
  1. osobná hygiena
    - hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov),
  2. celkový kúpeľ
    - hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte),
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
  1. porciovanie stravy,
  2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
  3. kŕmenie a pomoc pri pití,
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
  1. sprievod na toaletu,
  2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
  3. účelná očista po toalete,
  4. sprievod z toalety,
  5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),
  6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),
- d) Obliekanie, vyzliekanie
  1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
  2. obliekanie, obúvanie,
  3. vyzliekanie, vyzúvanie,
- e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
3. polohovanie,
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

**B. pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť:**

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

**C. pri vykonávaní základných sociálnych aktivít:**

- a) sprievod
  1. na lekárske vyšetrenie,
  2. na vybavenie úradných záležitostí,
  3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
  4. pri záujmových činnostiach,
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- c) tlmočenie
  1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
  2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

**D. na dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít**

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.

**IV.**

**Miesto poskytovania opatrovateľskej služby**

Opatrovateľskú službu poskytovateľ poskytuje prijímateľovi v jeho rodinnom dome súp. č. ...., ulica ....., obec .....

## V.

### Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Opatrovateľskú službu poskytovateľ poskytuje prijímateľovi na neurčitý čas.
2. Opatrovateľskú službu poskytovateľ začne poskytovať prijímateľovi odo dňa .....2009.

## VI.

### Úhrada za opatrovateľskú službu a spôsob jej platenia

1. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku.
2. Opatrovateľská služba uvedená v čl. III. tejto zmluvy sa poskytuje za úhradu v celkovej výške ..... € mesačne. Prijímateľ platí len časť úhrady za opatrovateľskú službu, pretože jeho príjem je vyšší ako 1,3 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu a jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady v plnom rozsahu.
3. Úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu je prijímateľ povinný uhradiť v hotovosti, poštovou poukážkou alebo prevodom na účet poskytovateľa za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
4. Úhrada sa určuje na základe všeobecne záväzného nariadenia obce .....č. ..../2009 o poskytovaní opatrovateľskej služby.
5. Výška úhrady za opatrovateľskú službu uvedená v čl. III. tejto zmluvy sa upravuje na základe všeobecne záväzného nariadenia obce .....č. ..../2009 o poskytovaní opatrovateľskej služby.

## VII.

### Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

1. Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby sa určila podľa rozsahu poskytovaných úkonov a na základe sociálnej posudkovej činnosti.
2. Prijímateľ má podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne Bratislava č. .... 2009 zo .....2009 mesačný príjem (..... €), t. j. príjem je vyšší o ..... € ako 1,3 násobku sumy životného minima ustanoveného zákonom č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Po zaplatení úhrady ..... € za opatrovateľskú službu prijímateľovi zostane mesačne z jeho príjmu ..... €, t. j. suma ktorá je vyššia ako 1,3 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu.
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi v rozsahu ..... hodín denne.
5. Podľa všeobecne záväzného nariadenia obce .....č. ..../2009 o poskytovaní opatrovateľskej služby je určená úhrada za poskytované úkony nasledovne:

#### A. pri úkonoch sebaobsluhy:

##### a) Hygiena

1. osobná hygiena .....€/úkon

– hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, mastí, prípadne medikamentov),

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní.....€/úkon,

c) tlmočenie

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.....€/úkon,

2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.....€/úkon.

**D. pri dohľade pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít**

dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít .....€/hod..

## VIII.

### Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie opatrovateľskej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa, aktivizovať prijímateľa podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou.
3. Sociálny pracovník obce má právo vstúpiť do rodinného domu prijímateľa za účelom poskytovania opatrovateľskej služby.
4. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
5. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
6. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
7. Prijímateľ je povinný na výzvu poskytovateľa zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom podľa zákona o sociálnych službách.
8. Ak sa menia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, tieto sa menia dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
9. Ak sa menia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu podľa § 73 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

2. celkový kúpeľ .....€/úkon
- hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte),
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
1. porciovanie stravy .....€/úkon,
  2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta) .....€/úkon,
  3. kŕmenie a pomoc pri pití.....€/úkon,
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
1. sprievod na toaletu.....€/úkon,
  2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní.....€/úkon,
  3. účelná očista po toalete.....€/úkon,
  4. sprievod z toalety.....€/úkon,
  5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše) .....€/úkon,
  6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky) .....€/úkon,
- d) Obliekanie, vyzliekanie
1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb) .....€/úkon,
  2. obliekanie, obúvanie.....€/úkon,
  3. vyzliekanie, vyzúvanie.....€/úkon,
- e) Mobilita, motorika
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch) .....€/úkon,
  2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko.....€/úkon,
  3. polohovanie.....€/úkon,
  4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov) .....€/úkon,
  5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.....€/úkon.

#### **B. pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť:**

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru.....€/úkon,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla.....€/úkon,
- c) donáška jedla do domu.....€/úkon,
- d) umytie riadu.....€/úkon,
- e) bežné upratovanie v domácnosti.....€/úkon,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov.....€/úkon,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie) .....€/úkon,
- h) starostlivosť o lôžko.....€/úkon,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby.....€/úkon,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie.....€/úkon,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb) .....€/úkon.

#### **C. pri vykonávaní základných sociálnych aktivít:**

- a) sprievod
1. na lekárske vyšetrenie.....€/úkon,
  2. na vybavenie úradných záležitostí.....€/úkon,
  3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania.....€/úkon,
  4. pri záujmových činnostiach.....€/úkon,

## IX.

### Skončenie poskytovania opatrovateľskej služby

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak:
  - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve,
  - b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolunažívanie,
  - c) prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI. tejto zmluvy,
  - d) prijímateľ neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 11 a 12 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov,
  - e) poskytovateľ rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na opatrovateľskú službu.
3. Poskytovateľ pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede prijímateľovi.

## X.

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. S obsahom zmluvy súhlasia, túto uzavreli slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, zmluva nebola uzavretá za podmienok obzvlášť nevýhodných pre jednu zo zmluvných strán ani pod nátlakom. Na vyjadrenie bezvýhradného súhlasu so všetkými ustanoveniami zmluvu vlastnoručne podpísali.

V ..... dňa .....

\_\_\_\_\_  
štatutárny zástupca poskytovateľa

\_\_\_\_\_  
vlastnoručný podpis prijímateľa