

Obecný úrad 976 61 Lučatín	
Dátum:	04. AUG. 2021
Ev. č.:	Č. spisu 252/2021
Prílohy/listy:	Vybavuje:

Obec Lučatín
Ing. Pavel Kováč
starosta
Lučatín 40
976 61 Lučatín

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
2778/2021-S PS-OPRPS
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VYBAVUJE / LINKA
Ing. Brokeš/052 772 37 52

DŇA

02. 08. 2021

VEC:

Pošta Lučatín – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Lučatín

Vážený pán starosta,

klúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 599 pobočiek, z toho 1 504 pôšt, 34 pôšt Partner a 61 poštových stredísk. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 371 obciach (tzn. v 47,4%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Vo Vašej obci SP prevádzkuje Poštu Lučatín nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Lučatín patrí zároveň medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Lučatín zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Slovenská Ľupča, vzdialenou od obce Lučatín cca 4,2 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Slovenská Ľupča a Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Banská Bystrica.

Poštový doručovateľ v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, zabezpečí tieto služby:

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyberanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s., (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na www.posta.sk alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, zakaznickservis@slposta.sk).

Nástupnícka Pošta Slovenská Ľupča bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Lučatín aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Slovenská Ľupča, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopyšleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na nástupníckej, alebo ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť od 01. 10. 2021:

Pošta Slovenská Ľupča:

pondelok, piatok	08.00 – 12.00, 12.30 – 17.00 hod.
utorok, štvrtok	08.00 – 12.00, 12.30 – 16.00 hod.
streda	08.00 – 12.00, 12.30 – 18.00 hod.
sobota, nedeľa	zatvorená

SP plánuje skončiť prevádzku pošty vo Vašej obci od 01. 10. 2021. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Vzor letáku Vám zasielame v prílohe tohto listu. Všetky potrebné informácie budú poskytovať aj zamestnanci pošty.

Vážený pán starosta,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na stretnutí so zástupcami SP, konanom dňa 27. 07. 2021. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obce, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (viac ako 1 500 obcí).

V súlade s dohodnutými závermi stretnutia bude SP monitorovať po zmene kapacitu obslužnosti Pošty Slovenská Ľupča a tiež preverí možnosť zabezpečenia parkovania pred Poštou Slovenská Ľupča.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov obce aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný list generálneho riaditeľa obyvateľom obce k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či v obecnom periodiku. Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Ing. Janka Sládeková, riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Banská Bystrica, telef. kontakt: 048/432 62 02, e-mail: sladekova.janka@slposta.sk.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom

Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda predstavenstva

Príloha

Vzor letáku pre domácnosti a firmy