



Ako postupovať?

Žiadosť na prihlásenie plynu slúži na:

- ✓ **prihlásenie plynu na nové odberné miesto** (postupujte podľa kroku 1, 2 a 3),
- ✓ **prihlásenie plynu na existujúce odberné miesto** (postupujte podľa kroku 2 a 3),
- ✓ **prechod k novému dodávateľovi Stredoslovenskej energetike, a. s.** (postupujte podľa kroku 2 a 3),
- ✓ **prechod k novému dodávateľovi Stredoslovenskej energetika, a. s., s tým, že sa mení aj osoba odberateľa** (postupujte podľa kroku 2 a 3).

1. Uzatvorte novú Zmluvu o pripojení do distribučnej siete

Pre zrealizovanie prihlásenia plynu uzatvorte Zmluvu o pripojení s distribučnou spoločnosťou SPP-distribúcia, a. s. Žiadosť o vystavenie *Zmluvy o pripojení* a všetky potrebné informácie a postupy nájdete na stránke prevádzkovateľa distribučnej siete www.spp-distribucia.sk.

Bez uzatvorenia Zmluvy o pripojení do distribučnej siete (krok 1) nemôžeme s vami uzatvoriť novú Zmluvu o združenej dodávke plynu (krok 2).

2. Uzatvorte novú Zmluvu o združenej dodávke plynu

Zmluva o združenej dodávke plynu je súčasťou tohto dokumentu. Pri jej vypĺňaní postupujte podľa návodu na druhej strane tohto listu.

3. Doložte ďalšie doklady

- ✓ **Pre prihlásenie plynu na nové odberné miesto:**
 - kópiu platnej Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy,
 - kópiu odbornej prehliadky a skúšky plynového zariadenia (nie staršiu ako 2 roky),
 - kópiu správy o tlakovej skúške plynového zariadenia (nie staršiu ako 5 mesiacov),
 - Žiadosť o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla (nájdete na stránke www.spp-distribucia.sk).
- ✓ **Pre prihlásenie plynu na existujúce odberné miesto odpojené menej ako 6 mesiacov:**
 - Žiadosť o opätovnú montáž meradla do 10 m³/hod. po predchádzajúcej demontáži (nájdete na stránke www.spp-distribucia.sk).
- ✓ **Pre prihlásenie plynu na existujúce odberné miesto odpojené viac ako 6 mesiacov:**
 - kópiu odbornej prehliadky a skúšky plynového zariadenia (nie staršiu ako 2 roky),
 - kópiu správy o tlakovej skúške plynového zariadenia (nie staršiu ako 5 mesiacov),
 - Žiadosť o opätovnú montáž meradla do 10 m³/hod. po predchádzajúcej demontáži (nájdete na stránke www.spp-distribucia.sk).
- ✓ **Prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – osoba odberateľa zostáva rovnaká:**
 - Splnomocnenie pre úkony spojené so zmenou dodávateľa plynu – vyplňte **3-krát**. Dokument nájdete na www.sse.sk/splnomocnenie-plyn.
- ✓ **Prechod k nám ako vášmu novému dodávateľovi – osoba odberateľa sa mení:**
 - Splnomocnenie pre úkony spojené so zmenou dodávateľa plynu – vyplňte 2x na pôvodného odberateľa, 3x na nového odberateľa. Dokument nájdete na www.sse.sk/splnomocnenie-plyn,
 - Žiadosť o ukončenie zmluvy u súčasného dodávateľa – s údajmi pôvodného odberateľa,
 - kópiu úmrtného listu – ak je pôvodný odberateľ zosnulý,
 - Súhlas vlastníkov nehnuteľnosti – ak je viac vlastníkov,
 - Doklad preukazujúci vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, napr. list vlastníctva, kúpno-predajná zmluva, ukončenie nájomnej zmluvy, ukončenie podnikateľskej činnosti (vo všetkých predmetoch podnikania) a pod.

Doručenie do SSE:

Pre úspešné vybavenie svojej požiadavky nám pošlite všetky dokumenty uvedené v krokoch 1 až 3 – podľa toho, či **prihlasujete plyn na nové alebo existujúce odberné miesto alebo prechádzate k nám ako svojmu novému dodávateľovi** (so zmenou alebo bez zmeny odberateľa).

Vyplnené a podpísané dokumenty môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákazníckych centier (www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo zaslať v jednej obálke na našu **korešpondenčnú adresu**:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Starostlivosť o zákazníkov
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenachádza zákaznícke centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

Zmluva o združenej dodávke plynu nadobudne štatút zmluvy dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Zmluvu o združenej dodávke plynu

Polia v Zmluve označené hviezdičkou (*) sú povinné!

- 1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na Zmluve o pripojení.
- 2. ČÍSLO ZMLUVY** – číslo zmluvy nevypĺňajte, vyplníme ho za vás.
- 3. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 4. ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť váš telefón/mobil a e-mail, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- 5. ADRESA SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA** – vyplňte adresu sídla, resp. miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 6. ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posilať faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo sídla/miesta podnikania, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie pre odosielanie preplatkov vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuvediete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatkov na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu plynu.
- 7. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania elektronických faktúr, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte svoju e-mailovú adresu. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr, ako je Peňažný poukaz „U“.
- 8. TARIFA** – označte krížikom tarifu, ktorá bude najvýhodnejšia pre vaše podnikanie. Uvedte predpokladaný ročný odber plynu. *Prehľad taríf a cenník nájdete na stránke www.sse.sk/tarifapodnikatel.*
- 9. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky plynu je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku plynu nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 10. SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
 - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso** (www.sse.sk/inkaso),
 - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu.
(Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť **IBAN bankového účtu**, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
- 11. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu a výšku preddavkových platieb.
- 12. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- 13. CENA A VIAZANOSŤ** – označte krížikom jednu z možností. Pre informácie týkajúce sa ceny dodávky plynu nás kontaktujte. Všetky naše kontakty nájdete na www.sse.sk/kontakt.
- 14. PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať meno, priezvisko a funkciu do podpisu v kolónke ODBERATEĽ. Zmluvu vlastnoručne podpíšte a opečiatkujte. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**
- 15. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV** – ak si prajete byť informovaný o produktoch a službách, prípadne akciových ponukách našej spoločnosti a spolupracujúcich tretích strán, nezabudnite podpísať Súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Ďalšie informácie nájdete na www.sse.sk/otazkyodpovede, radi vám poradíme aj osobne v našich zákazníckych centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na www.sse.sk/kontakt.

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU NEREGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“)

kategória **PODNIKATELIA A ORGANIZÁCIE** uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. POD KÓD ODBERNÉHO MIESTA*

S | K | S | P | P | D | I | S |

2. ČÍSLO ZMLUVY

| |

3. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA*

Ulica: | Súpísne číslo: | Orientačné č.:
Obec: | PSČ: | | | | | | | | | | Číslo bytu:

4. ODBERATEĽ

Obchodné meno/Názov*:
IČO*: | DIČ: | IČ DPH:
Zapísaný v (OR, ŽR, iný): | Zastúpený:
Kontaktná osoba: | Funkcia:
Telefón: | Mobil*:
E-mail: | SK NACE:

5. ADRESA SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA

☐ totožná s adresou odberného miesta

Ulica: | Súpísne číslo: | Orientačné č.:
Obec: | PSČ: | | | | | | | | | | Číslo bytu:

6. ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE*

☐ totožná s adresou odberného miesta

☐ totožná s adresou sídla/miesta podnikania

Ulica: | Súpísne číslo: | Orientačné č.:
Obec: | PSČ: | | | | | | | | | | Číslo bytu:

7. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU

☐ Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu:

8. TARIFA*¹⁾

☐ M1 ☐ M2 ☐ M3 ☐ M4 ☐ M5 ☐ M6 ☐ M7 ☐ M8 Predpokladaný ročný odber plynu*: m³ kWh

9. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY²⁾

Dátum: __ / __ / ____

10. SPÔSOB ÚHRADY FAKTÚR A PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

☐ Súhlas k inkasu³⁾ ☐ Príkaz na úhradu⁴⁾
☐ Peňažný poukaz „U“

11. PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB

☐ mesačne ☐ polročne Požadovaná výška preddavkovej
☐ štvrťročne ☐ ročne platby: EUR

12. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA

IBAN: | SWIFT-BIC: |

13. CENA A VIAZANOSŤ ZMLUVY

Viazanosť zmluvy*: ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

☐ Cenník: _____ Viazanosť od⁵⁾: __ / __ / ____ do: __ / __ / ____

14. PODPIS

DODÁVATEĽ:

Meno a priezvisko: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom
Podpis: 
Dátum podpisu: __ / __ / ____

ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko:
Funkcia:
Podpis a pečiatka*:
Dátum podpisu Odberateľa: __ / __ / ____

VYHLÁSENIE ODBERATEĽA: Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím Zmluvy poskytnuté všetky informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a násl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a že sa oboznámil s Dodávateľovými Podmienkami a informáciami o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách Dodávateľa, čím si Dodávateľ splnil voči Odberateľovi informačnú povinnosť. Zároveň Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal súhrn obsahu tejto Zmluvy.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: [1.] pravdivosť poskytnutých osobných údajov, [2.] že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, [3.] že pred uzavretím tejto Zmluvy prevzal dokument Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktorého aktuálna verzia je vždy dostupná na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách Dodávateľa, [4.] že bol informovaný o skutočnosti, že Dodávateľ môže spracúvať jeho osobné údaje aj bez súhlasu Odberateľa na účel: informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb – priamy marketing v prípadoch, keď existuje predpoklad, že tieto informácie Odberateľa zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu), (ďalej aj len „priamy marketing“). Informovanie môže prebiehať osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS), elektronicky (napr. e-mailom). Odberateľ má možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu kedykoľvek **namietat**; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej spracúvané na priamy marketing. Bližšie informácie k tomuto účelu spracúvania osobných údajov sú obsiahnuté v Podmienkach a informáciách o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré Odberateľ obdržal.

☐ odmietam používanie kontaktných údajov na vyššie uvedený účel priameho marketingu
(v prípade, že Odberateľ nemá záujem o informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb Dodávateľa, označí políčko ☐ krížikom x)

15. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, e-mail: marketing@sse.sk (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účel poradenstva, informovania o akýchkoľvek produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán (napr. reklamné kampane, benefity, poukazy a pod.), a to osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS) alebo elektronicky (napr. e-mailom). Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov – sídlo prevádzkovateľa alebo dpo@sse.sk. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o príjemcoch osobných údajov, podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby – Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udelili marketingový súhlas – a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov Cookies a v zákaznických centrách prevádzkovateľa. Rovnako potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, i o spôsoboch jeho odvolania a že aktuálna verzia Podmienok a informácií o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udelili marketingový súhlas, sa nachádza vždy na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách prevádzkovateľa.

Podpis a dátum:

Viac informácií nájdete v zákaznických centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) plyn v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných súvisiacich služieb a prevziat' za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka plynu“) a záväzok Odberateľa odoberať plyn od Dodávateľa počas celého dohodnutého zmluvného obdobia a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby podľa tejto Zmluvy a Neregulovaného cenníka dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „Cenník“) alebo iného cenníka dohodnutého medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a ktoré obsahujú cenu za dodávku plynu vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a ceny za nákup plynu a obchodnej činnosti Dodávateľa, ku ktorým sa pripočítajú Regulované poplatky, tak ako sú zadané nižšie v bode 4.1. Zmluvy, a príslušné dane. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „úrad“ alebo „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spočítané podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo platného Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“), ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Cena za dodaný plyn môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny. Pre vylúčenie pochybností je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku plynu alebo preddávkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane Dodávateľa plynu, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.
- 1.2. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Dodávky plynu je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku plynu nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete a ku zaradeniu odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa.
- 1.3. Dodávka plynu bude uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom plynu cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanému plynu a nebezpečenstvo škody.
- 1.5. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.6. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje Zákon o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne najmenej 30 dní vopred. To neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 1.7. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn. Skutočnosť, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň odberateľ plynu ku dňu prerušenia dodávok plynu nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámí odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený, a to v rozsahu podľa vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom plynu o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 76 Pravidiel trhu.
- 1.8. PDS má právo zistiť hodnoty odberu plynu náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu plynu upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

Článok 2. Doba platnosti zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP Dodávateľa a uzatvára sa na dobu určitú, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky plynu (účinnosť Zmluvy). Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky plynu. Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámi, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Tento bod 2.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.
- 2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia troch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčas-

ne splní OP Dodávateľa. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, uzatvára sa na dobu určitú, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky plynu (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámi, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky plynu.

- 2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom určeným v OP a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 5 Zákona o energetike). Právo vypovedať Zmluvu podľa predchádzajúcej vety Odberateľovi neprináleží, ak sa mení cena za distribúciu a súvisiace služby, prípadne iné regulované alebo zákonom stanovené poplatky.
- 2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.
- 2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky plynu v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do 12 mesiacov od platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou (ďalej len „zmena dodávateľa“) a/alebo po podpise Zmluvy je Odberateľ povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej zmene dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen, ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takého právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti a/alebo svojim konaním, nekonaním či opomenutím oddiali či zmari proces zmeny dodávateľa a začatie dodávky elektriny na základe tejto Zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti a/alebo svojim konaním, nekonaním či opomenutím oddiali či zmari proces zmeny dodávateľa a začatie dodávky elektriny na základe tejto Zmluvy, takéto konanie bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla. Toto ustanovenie je účinné dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

Článok 3. Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu plynu

- 3.1. Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu plynu sa určuje v súlade s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete a jeho technickými podmienkami, ktoré sú pre účastníkov trhu s plynom záväzné.

Článok 4. Cena a spôsob platby

- 4.1. Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, nákup plynu a obchodnej činnosti Dodávateľa. Regulované poplatky/ceny, t. j. cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, cenu za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu je Odberateľ povinný uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a rovnako tak je povinný uhradiť aj príslušné dane. Regulované poplatky a príslušné dane budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou dodávky plynu a prevzatia zodpovednosti za odchýlku. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov a cenu za Dodávku plynu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bodu 2.1. alebo 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje plyn odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu cenu určenú platným a účinným Neregulovaným cenníkom dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie, pokiaľ sa zmluvné strany v časti Cena a viazanosť zmluvy nedohodli na inom cenníku alebo inej dohode o cene. V prípade, že sa Zmluva uzatvára spôsobom podľa bodu 2.1. alebo 2.2. Zmluvy a súčasne sa zmluvné strany dohodli na inom cenníku ako je Neregulovaný cenník dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie, bez ohľadu na ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy, ak bola Zmluva doručená do sídla Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom pre prijatie iného cenníka alebo inej dohode o cene, Zmluva nadobudne účinnosť a cena podľa tohto iného cenníka alebo inej dohode o cene sa uplatní až od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, kedy sa Zmluva stala platnou spôsobom uvedeným v bode 2.2. Zmluvy alebo neskorší dohodnutý deň. Do konca trvania doby viazanosti pôvodnej Zmluvy sa uplatní pôvodný zmluvne dohodnutý cenník a po uplynutí tejto doby do ôkami nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy sa uplatní Neregulovaný cenník dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávaný plyn (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby

- za dodávku plynu neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku plynu vznikli. Ďalšie informácie v súvislosti s povinnosťou Dodávateľa dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu vrátane kompenzácie za ich nedodržanie sú bližšie špecifikované v OP.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný na písomnú výzvu Dodávateľa zložiť do 15 dní od doručenia takejto výzvy finančnú zábezpeku na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov Odberateľa do výšky, ktorá nepresahuje tri predpokladané mesačné platby ceny za dodávku a distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb podľa tejto Zmluvy. Pri skončení Zmluvy Dodávateľ vráti finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy. Nezloženie finančnej zábezpeky v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 4.5. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil zmluvný vzťah so Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom (SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Rovnako má Dodávateľ právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté, a teda v prípade, ak Odberateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo OP a Dodávateľovi vznikne jej porušením škoda, Dodávateľ má právo si ju voči Odberateľovi uplatniť.
- 4.6. Odberateľ (pôvodný odberateľ) vyhlasuje Dodávateľovi a zaväzuje sa Dodávateľovi, že v prípade, ak bez písomného súhlasu Dodávateľa vykoná prepis odberného miesta na iného odberateľa (nový odberateľ), pôvodný odberateľ ručí za všetky záväzky nového odberateľa zo Zmluvy v plnom rozsahu, vrátane príslušenstva, všetkých zmluvných a zákonných sankcií (napr. zmluvné pokuty, zmluvné úroky z omeškania, poplatky). Dodávateľ je oprávnený domáhať sa splnenia záväzku od pôvodného odberateľa ako ručiteľa len v prípade, ak nový odberateľ nesplnil svoj splatný záväzok v lehote splatnosti podľa Zmluvy, OP alebo vystavenej faktúry. Pôvodný odberateľ sa zaväzuje splniť splatný záväzok za nového odberateľa do 10 dní po dni, v ktorom bude pôvodnému odberateľovi doručená prvá výzva Dodávateľa na plnenie. Ručenie zaniká zánikom záväzku, ktorý je zabezpečený ručením. Ručenie však nezaniká, ak záväzok zanikol pre nemožnosť plnenia nového odberateľa (vrátane nemožnosti plnenia v dôsledku konkurzu, reštrukturalizácie, konkurzného či reštrukturalizačného konania), ak je záväzok splniteľný ručiteľom, alebo pre zánik nového odberateľa.
- 4.7. Odberateľ je povinný odoberať plyn od Dodávateľa počas celého dohodnutého zmluvného obdobia. V prípade, že Odberateľ túto povinnosť poruší, Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku plynu podľa ceny za dodávku plynu platnej v čase uzatvorenia Zmluvy a Odberateľ je povinný túto zmluvnú pokutu SSE zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie dotknuté právo Dodávateľa požadovať náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti zo strany Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. V prípade, že podľa platných právnych predpisov nemožno pre porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu dohodnúť, nie je tým dotknuté právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá Dodávateľovi porušením uvedenej povinnosti vznikla. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá porušením tejto povinnosti Odberateľom Dodávateľovi vznikla.

Článok 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- a) Cenník alebo iný cenník dohodnutý medzi Dodávateľom a Odberateľom,
 - b) OP,
 - c) Technická špecifikácia odberného miesta,
 - d) Dohoda o platbách za odoberať, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra.
- Prílohy c) a d) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Dohoda o platbách za odoberať, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra.
- 5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.
- 5.3. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu; miesto, spôsob a lehota na uplatnenie reklamácie sú bližšie špecifikované v OP. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa vo veci predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Miesto, spôsob a lehoty na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú bližšie špecifikované v OP. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- 5.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.
- 5.5. Začatím Dodávky plynu podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.
- 5.6. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa riadne pred jej podpisom oboznámil s obsahom Zmluvy, Cenníkom, ako aj s OP.
- 5.7. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

Článok 6. Zvláštne dojednania

- 6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

1) Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľovi bude priznaná tarifná skupina, a to na základe predpokladaného ročného odberu plynu, ktorý Odberateľ uviedol v tomto zmluvnom formulári. V prípade, že Odberateľ uviedol predpokladaný ročný odber a súčasne požiadal o tarifu, ktorá nezodpovedá predpokladanému ročnému odberu, zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ určí Odberateľovi tarifnú skupinu, ktorá príslúcha predpokladanému ročnému odberu. V prípade, že Odberateľ požiadal o tarifu, ktorú nie je možné priznať z dôvodu platnosti aktuálne platnej tarifnej skupiny, bude Odberateľovi priznaná distribučná tarifa na základe aktuálne platnej distribučnej zmluvy. Požadovaná tarifná trieda bude Odberateľovi priznaná po uplynutí doby platnosti aktuálne platnej distribučnej zmluvy (zmena na nižšiu tarifu pri zmene odberateľa).

2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.

3) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát pre inkaso SEPA.

4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.

5) Pole „Cenník“ a „Viazanosť“ od“ sa vyplní len pre prípad predĺženia viazanosti Zmluvy podľa bodu 4.2. Zmluvy, a to v prípade, ak si zmluvné strany dohodli iný cenník ako Neregulovaný cenník dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie.

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU NEREGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“) kategória **PODNIKATELIA A ORGANIZÁCIE**

Podmienky dodávky: Dodávka plynu je uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „OP“), ak odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do siete a OP dodávateľa.

Dodávka plynu je uskutočňovaná za cenu **neregulovanú** Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „ÚRSO“), ktorú odberateľ odoberá mimo domácnosti v dohodnutom množstve a zahŕňa služby spojené s touto dodávkou, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa (ďalej aj „Dodávka plynu“).

Závazkom odberateľa je zaplatenie dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby podľa tejto Zmluvy a Neregulovaného cenníka dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „Cenník“) alebo iného cenníka dohodnutého medzi dodávateľom a odberateľom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“), a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Pre vylúčenie pochybností, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku plynu alebo preddavkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane dodávateľa plynu, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.

Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí dodávateľ pre odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného PDS, ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

Informácia o cene: Informácie o cene môže odberateľ získať zo Zmluvy a jej príloh.

Doba trvania Zmluvy: Doba určitá, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky plynu (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky plynu.

Ukončenie Zmluvy: Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ oznámil podľa OP, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy dodávateľovi, avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok. Právo vypovedať Zmluvu podľa prechádzajúcej vety odberateľovi neprináleží, ak sa mení cena za distribúciu a súvisiace služby, prípadne iné regulované alebo zákonom stanovené poplatky (napr. tarifa za straty pri distribúcii plynu, tarifa za systémové služby a za prevádzkovanie systému).

Odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno v prípadoch uvedených v Zmluve a OP, najmä v prípade, ak druhá zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatným spôsobom (napr. nezaplatenie ceny v lehote jej splatnosti, opakované zavinené neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi a pod.).

Ďalšie možnosti ukončenia Zmluvy sú uvedené v Zmluve alebo v OP.

Náhrada škody:

Dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Rovnako má Dodávateľ právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté, a teda v prípade, ak Odberateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo OP a Dodávateľovi vznikne jej porušením škoda, Dodávateľ má právo si ju voči Odberateľovi uplatniť.